

CLIENTE



# geny<sup>®</sup>

## Contratti

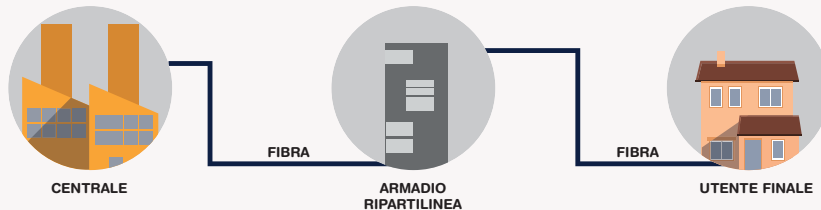
Home / Business



# SISTEMI DI RETE

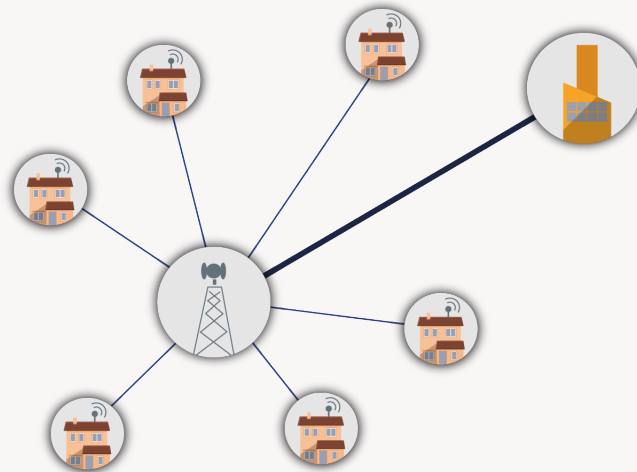
## FTTH

I cavi utilizzati nelle due tratte sono entrambi in fibra ottica



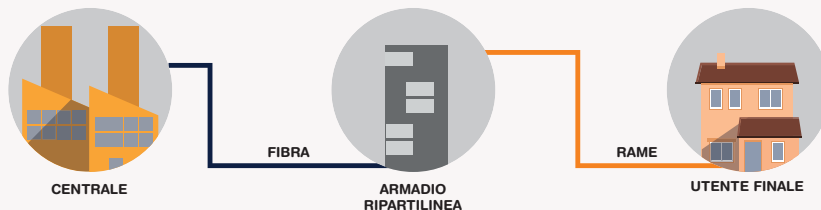
## FWA

La Fibra FWA utilizza le onde radio esclusivamente per creare un ponte tra due infrastrutture fisse, per offrire servizi di connettività a banda larga e ultralarga



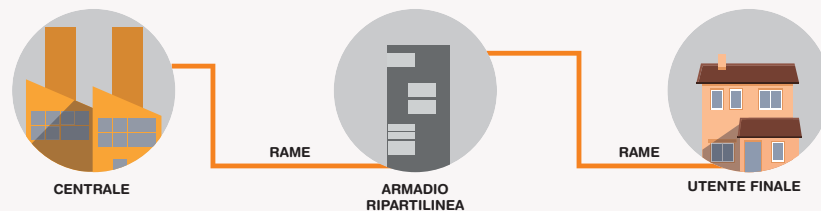
## FTTC

I cavi utilizzati nelle due tratte sono uno in fibra ottica e uno in rame



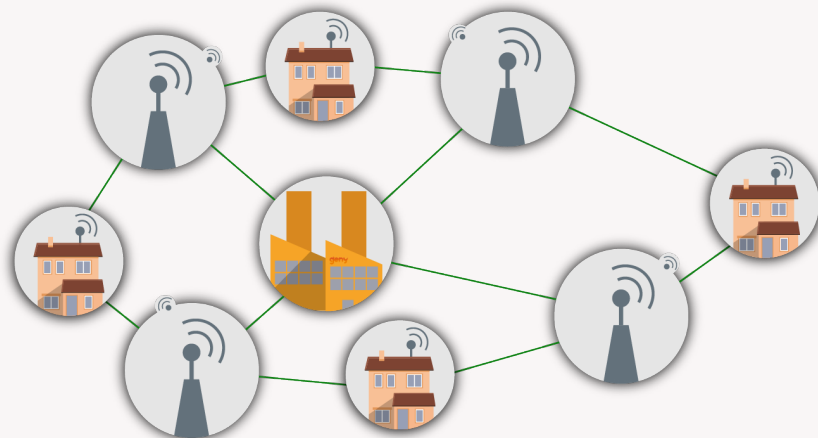
## ADSL

I cavi utilizzati nelle due tratte sono interamente in rame



## RETE WIRELESS

Il segnale radio parte dalla nostra centrale, passa attraverso ripetitori e arriva all'utente finale grazie ad un'antenna che riceve il segnale





AGENTE: \_\_\_\_\_

INSTALLATORE: \_\_\_\_\_

Il presente contratto intercorre tra Geny Communications Srl P. IVA 04996870657 CCIAA: SA N. REA 411243 Loc. Cerro S.S. 18 Km 89,800 C.A.P. 84047 Capaccio Paestum (SA) (di seguito l'azienda) e la persona fisica o giuridica, identificata come segue (di seguito cliente)...

**CONTRAENTE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C. F. [grid]  
Ind. di residenza \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita Iva [grid]  
Ind. di fatturazione \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_  
Ind. installazione \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_  
Codice SDI \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
Tipo di documento \_\_\_\_\_ N. Documento \_\_\_\_\_

**DATI LINEA TELEFONICA (allegare copia fronte retro della fattura telefonica dell'operatore attuale)**

IO SOTTOSCRITTO TITOLARE DEL CONTRATTO IN ESSERE CON L'OPERATORE TELEFONICO SOTTO INDICATO CHIEDO CHE VENGA ATTIVATA LA PRESTAZIONE DI WLR, CHE COMPRENDE LE CHIAMATE NAZIONALI, INTERNAZIONALI, RETI MOBILI, COLLEGAMENTI POS, CHIAMATE VERSO NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE.

LINEA TELEFONICA OPERATORE TELEFONICO ATTUALE CODICE MIGRAZIONE L'ADSL È PRESENTE SULLA LINEA? CODICE MIGRAZIONE ADSL  
[grid] [grid] [grid]  NO  SI (non indicare in caso di Telecom)  
Operatore \_\_\_\_\_  
firma \_\_\_\_\_

**METODO DI PAGAMENTO**

AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO RID  
banca \_\_\_\_\_ agenzia \_\_\_\_\_ intestatario del conto \_\_\_\_\_  
CODICE IBAN [IT grid] CODICE FISCALE INTESTATARIO DELCONTO O CARTA (16 cifre) [grid]  
 CARTA PREPAGATA  
N° [grid] CVV2 [grid] scadenza [grid] [grid] intestata a \_\_\_\_\_  
 BONIFICO BANCARIO  BOLLETTINO POSTALE

**NOTE**

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_ CAPACCIO PAESTUM (SA) FIRMA \_\_\_\_\_

## ATTIVAZIONI

- Cliente Geny € 59,90\*
- Nuova FIBRA/da altro operatore € 99,90
- Promo attivazione FIBRA

### SOLUZIONE DI PAGAMENTO PER L'ATTIVAZIONE

- Carta prepagata       Bonifico       Altro \_\_\_\_\_

### SERVIZI E OPZIONI AGGIUNTIVE

- IP STATICO:  1 € 0,00 / MESE  
 8 € 18,00 / MESE  
 16 € 35,00 / MESE
- RICHIESTA O MODIFICA PUBBLICAZIONE IN ELENCO: € 12,00
- ISDN: € 7,00 / MESE
- 
- TRASFERIMENTO CHIAMATA: € 1,50 / MESE \*\*
- NUMERO ANONIMO: € 1,50 \*\*
- CHI E'?: € 2,00 \*\*
- SERVIZIO FAX MAIL       SU NUOVO NUMERO  
 SU NUMERO ESISTENTE
- EMAIL \_\_\_\_\_

## ALTRI SERVIZI

- Modem in comodato d'uso GRATUITO
- Attivazione VoIP GRATUITA
- Portabilità voce € 29,90
- Attivazione nuova linea analogica € 99,90

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO

- Numero fornito in tecnologia analogica
- Numero fornito in tecnologia VoIP

\* Non valida per contratti solo voce

\*\* Gratis su tecnologia VOIP



# FIBRA (FTTH)

La tecnologia FTTH è l'unica in grado di garantire una velocità di trasmissione fino a 1 Gigabit per secondo, sia in download che in upload, consentendo così il massimo delle performance. Prestazioni non raggiungibili con le reti in rame (ADSL) o fibra/rame (FTTC).

## HOME | BUSINESS

FIBRA	FIBRA	FIBRA	FIBRA	FIBRA
fino a 100 Mbit down 10 Mbit up	fino a 300 Mbit down 100 Mbit up	fino a 1000 Mbit down 100 Mbit up	fino a 300 Mbit down 300 Mbit up	fino a 500 Mbit down 500 Mbit up
24,90 € <input type="checkbox"/>	29,90 € <input type="checkbox"/>	34,90 € <input type="checkbox"/>	99,90 € <input type="checkbox"/>	109,90 € <input type="checkbox"/>

## VOCE VOIP AGGIUNTIVI

VOCE click	VOCE free	VOCE flat	VOCE flat top
FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT	FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO	FISSO ILLIMITATO SENZA SCATTO MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT	FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO
0,90 € <input type="checkbox"/>	1,90 € <input type="checkbox"/>	8,90 € <input type="checkbox"/>	14,90 € <input type="checkbox"/>

## VOCE HOME

VOCE click	VOCE free	VOCE flat
FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT	FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO	FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO
14,90 € <input type="checkbox"/>	19,90 € <input type="checkbox"/>	26,90 € <input type="checkbox"/>

## VOCE BUSINESS

VOCE click	VOCE free	VOCE flat	VOCE flat top
FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT	FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO	FISSO ILLIMITATO SENZA SCATTO MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT	FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO
14,90 € <input type="checkbox"/>	19,90 € <input type="checkbox"/>	32,90 € <input type="checkbox"/>	35,90 € <input type="checkbox"/>

# ALTRI SERVIZI

## HOSTING

Allochiamo su un server delle pagine di un sito web o di un'applicazione, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti.

## HOUSING

Concediamo in locazione ad un utente uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire il server, di proprietà del Cliente.

## CLOUD

Archiviazione nella nostra server-farm di file di ogni tipo, grazie alla sua semplicità d'uso, potrai accedere ai tuoi file da qualsiasi computer o dispositivo mobile, da qualsiasi parte del mondo.

## WEBMAIL

E' un'applicazione web che permette di gestire uno o più account di posta elettronica attraverso un navigatore web.

## CENTRALINO VOIP

È un completo sistema di telefonia che effettua chiamate telefoniche su reti dati IP e smista le chiamate locali attraverso la rete dati all'interno dell'impresa consentendo a tutti gli utenti di condividere le medesime linee telefoniche esterne.







## Art. 21 - PRIVACY

21.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

21.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

21.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

21.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

## Art. 22 - VARIE

22.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

22.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

AUTORIZZA NON AUTORIZZA

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli: ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO; ART. 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA; ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO; ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO; ART. 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO; ART. 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO; ART. 7 DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE; ART. 8 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO; ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO; ART. 10 RESPONSABILITÀ E DANNI; ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 12 RECLAMI; ART. 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE; ART. 14 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA; ART. 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 16 SERVIZIO CLIENTI; ART. 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI; ART. 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA; ART. 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 TUTELA DELLA PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; ART. 21 PRIVACY; ART. 22 VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende:

"L'Azienda": Geny Communications s.r.l., con sede legale in S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA);

"Sito Istituzionale": il sito Internet istituzionale dell'Azienda contraddistinto dal nome di dominio <http://www.geny.it>

"Servizi": il servizio di telefonia fissa, in modalità WLR, e/o il servizio di accesso alla rete Internet, con tecnologia xDSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta dell'Azienda, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione dall'Azienda; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato.

"VOIP": consistente nel servizio di telefonia fornito su rete diretta;

"VOIP": consistente nella nuova tecnologia che permette il servizio di fonia attraverso la linea xDSL; la voce viene convertita in pacchetti di dati scambiati attraverso la linea xDSL. Il Cliente prende atto che i Servizi VOIP potrebbero non garantire la trasmissione con fax o pos e verso numerazioni speciali o non geografiche;

"xDSL": servizio di connettività per l'accesso alla rete Internet.

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che così come meglio definito al successivo articolo 4, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto e formulando la richiesta di attivazione dei Servizi offerti dall'Azienda, utilizza, a seguito della conclusione del presente Contratto ai sensi dell'articolo 4.3, detti Servizi;

"Piano Tariffario": il sistema di tariffazione per i Servizi. La descrizione dei Piani Tariffari e delle relative condizioni, unitamente all'indicazione della opzione di durata, laddove prevista, e dei relativi corrispettivi, è disponibile sul Sito Istituzionale, nonché negli ulteriori materiali informativi eventualmente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, l'Azienda si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'articolo 10, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente tra quelle eventualmente a disposizione.;

"Durata": il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti con riferimento a tutti e/o ciascuno dei Servizi, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte dall'Azienda, così come indicate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente;

"Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto.

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Geny Communication s.r.l., congiuntamente definiti anche "Parti".

"Modem/Router": l'apparecchiatura utilizzata per l'accesso alla rete Internet con tecnologia xDSL.

### Art. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR

Oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è la prestazione dei Servizi da parte dell'Azienda al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione. I Servizi sono forniti dall'Azienda in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), come meglio specificato nell'art. 20 del Contratto. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto come operatore unico l'Azienda.

### Art. 2 bis - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare comunicazioni vocali nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'adeguata connessione ADSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, in mancanza della quale Geny non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.3 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza, essendo responsabile di un suo utilizzo illegittimo, non autorizzato e/o comunque contrarie a norme imperative. A tal fine, il Cliente esonererà Geny da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al cattivo uso dei sopra indicati dati di accesso.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, a meno che lo stesso non provveda a propria cura e spese a munire gli apparati telefonici e/o di rete di appositi gruppi di continuità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che la numerazione nativa (Numero di telefono) Volp assegnato dalla Società Geny Communications s.r.l. all'atto della sottoscrizione del contratto, salvo diversa pattuizione risultante in forma scritta tra le parti all'atto della sottoscrizione, non è soggetto né a portabilità presso altro operatore di telecomunicazione né a pubblicazione negli elenchi pubblici, esonerando esplicitamente la società Geny Communications s.r.l. da ogni e qualsivoglia responsabilità comunque connessa. Qualora il Cliente abbia intenzione di richiedere tanto la portabilità del numero Volp quanto la pubblicazione dello stesso nei pubblici elenchi, avrà la facoltà di effettuare tale richiesta perentoriamente alla società Geny Communications s.r.l. all'atto della stipula del contratto e della sottoscrizione dello stesso, accettando e sostenendo i costi previsti una tantum per tali servizi e riportati nel modulo di adesione sottoscritto.

### Art. 3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto del fatto che l'Azienda fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

### Art. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE

4.1 Nel caso di linea già attiva con altro operatore di accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e

le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente art. 2, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso dall'Azienda. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con l'Azienda.

4.2 Il Cliente nel formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi, secondo le modalità di seguito specificate, accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del

Cliente deve intendersi irrevocabile per il periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di formulazione della stessa.

4.3 Il Cliente potrà formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi:

I) telefonicamente contattando il "Servizio Clienti" ai numeri indicati all'articolo 7, ovvero a seguito di contatto telefonico al Cliente da parte dell'operatore del call center e seguendo, in entrambi i casi, la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico medesimo;

II) utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica;

III) mediante compilazione, sottoscrizione, consegna ad apposito incaricato e/o invio di specifico modulo al seguente indirizzo: Geny Communications srl S.S. 18 km 89,800 c.a.p. 84047 Capaccio Paestum (SA). In tutte le ipotesi sopra indicate il Cliente dovrà selezionare altresì, laddove previste, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (se richiesto dal Cliente), nonché le altre opzioni eventualmente previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Il presente Contratto dovrà ritenersi concluso a seguito di accettazione da parte dell'Azienda della richiesta di attivazione dei Servizi, così come formulata dal Cliente secondo le modalità sopra indicate. Detta accettazione verrà manifestata dall'Azienda mediante attivazione del primo fra i Servizi richiesti dal Cliente.

4.4 In entrambe le ipotesi di cui ai punti i) e ii) del precedente articolo

4.3, l'Azienda si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati dall'Azienda, del modulo di richiesta di attivazione dei Servizi





Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

27.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, di detto contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire all'Azienda, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il "Servizio Clienti" al n. 0828/1895154. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda una penale pari a Euro 150,00 (iva inclusa) salvo diversa specificazione contenuta negli appositi materiali informativi. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Azienda di domandare il risarcimento del maggior danno.

27.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione all'Azienda del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui all'articolo 27.1, salva l'applicazione dell'articolo 12.2. Il Cliente, anche se consumatore, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, accetta espressamente e senza riserva alcuna che, in caso di contratto con attivazione a pagamento e/o gratuita, ovvero a carico dell'azienda, nel caso lo stesso receda dal contratto prima della scadenza del periodo minimo contrattualmente previsto in dodici mesi senza giusta causa o giustificato motivo, si obbliga a versare in favore dell'azienda l'importo di euro 96,00, a titolo di costi per il recupero degli apparati concessi in uso al cliente.

#### Art. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

28.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Sito Istituzionale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Sito Istituzionale e/o comunque in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta dell'Azienda.

28.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

28.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri utilizzare i Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, ovvero del Sito Istituzionale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). L'Azienda, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico.

28.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, l'Azienda, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 28.

28.5 L'Azienda dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico dell'Azienda alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi l'Azienda facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

28.6 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Sito Istituzionale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Sito Istituzionale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

28.7 L'Azienda è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Sito Istituzionale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale dei Clienti.

28.8 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura dell'Azienda, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziarie che ne faccia espressa richiesta. L'Azienda adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

28.9 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il "Servizio Clienti". In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, laddove l'Azienda sia in grado di erogare la prestazione, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco che sarà comunicato al momento della richiesta e comunque non superiore ad € 96 (novantasei/00) iva inclusa

28.10 Il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, sarà imputata, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di € 96,00 (novantasei/00) iva compresa, inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato.

#### Art. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella verificata tramite il servizio clienti.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Allo scopo di garantire ai propri Clienti un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea.

#### Art. 30 - PRIVACY

30.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

30.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

30.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

30.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### Art. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.

31.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto.

31.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli sms, prodotti attraverso i sistemi informatici di Geny Communications s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

31.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal cliente a Geny Communications s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Geny Communications s.r.l., via S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA) o via e-mail all'indirizzo HYPERLINK "mailto:info@geny.it" info@geny.it o via fax al numero 0828.18.90.154. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

#### Art. 32 - VARIE

32.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

32.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli ART. 1 - DEFINIZIONI; ART. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR; ART. 2 BIS - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP; ART.3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE; ART. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE; ART. 5 - UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE; ART. 6 - DATI DEL CLIENTE; ART. 7 - SERVIZIO CLIENTI - SEGNALE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE; ART. 8 - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI; ART. 9 - DIRITTO DI RECESSO; ART. 10 - CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI; ART. 11 - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO; ART. 12 - DURATA E RINNOVO; ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 14 - CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO; ART. 15 - INVALIDITÀ PARZIALE; ART. 16 - COMUNICAZIONI; ART. 17 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 18 - PROCEDURA DI CONCILIAZIONE; ART. 19 - TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 - TUTELA DELLA PRIVACY; ART. 21 - SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA; ART. 22 - ELENCHI TELEFONICI; ART. 23 - L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP NON È CONSENTITO; ART. 24 - REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 25 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 26 - PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 27 - MODEM/APPARATO - NOLEGGIO; ART. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; ART. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO; ART. 30 - PRIVACY; ART. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.; ART. 32 - VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

z

Firma \_\_\_\_\_

NOTE:

## Contatti

 0828 1895154

 329 5963346

 [info@geny.it](mailto:info@geny.it)



geny.it

800.180.746